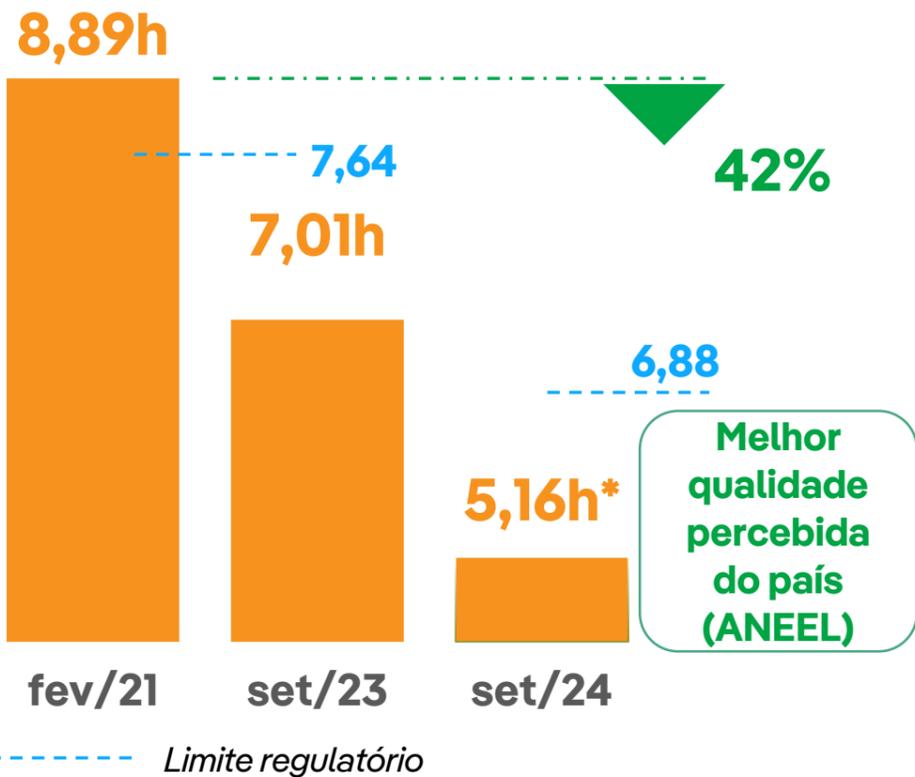


Preparação para Estação Chuvosa

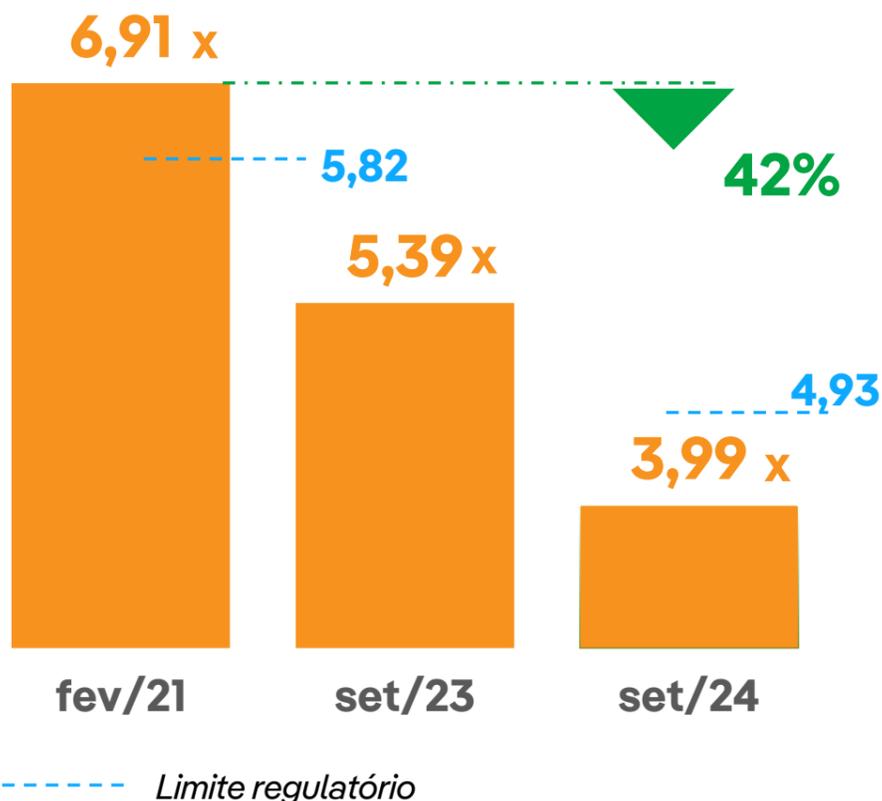


Qualidade do Fornecimento

Duração Média de Interrupção Anual (horas)



Frequência Média de Interrupção Anual (vezes)

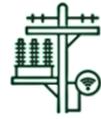
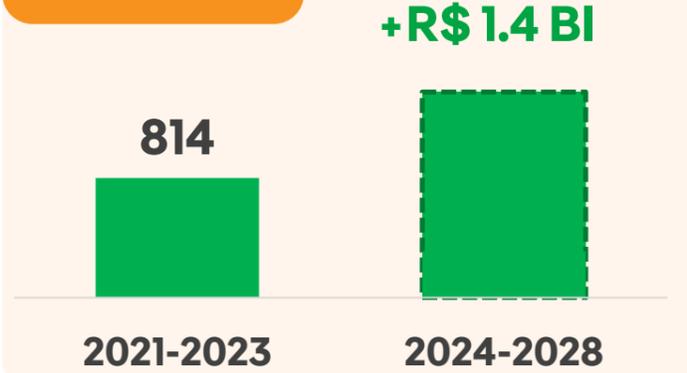


Investimentos Realizados (MR\$)

Investimento de **+ R\$ 1.1 BI** em 4 anos

+ 15 anos investimento comparado com período anterior à Neoenergia

Inauguração **Segundo Centro de Operações**



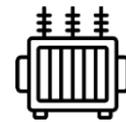
+ 682 Religadores Telecomandados



+ 1 Subestação móvel



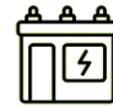
+ 196 Esquemas de *Self healing*



+ 8 Subestações ampliadas



+ 123 km de rede reconduzida



+ 3 Subestações Digitalizadas



Plano de Manutenção

+ 15 mil km de rede inspecionados

+ 45 mil manutenções preventivas realizadas

+ 35 mil podas



Atendimento aos Clientes

AMPLIAÇÃO DOS CANAIS DE ATENDIMENTO

Digitais



Central de atendimento: **Ligue 116**



Portadores de deficiência auditiva e de fala **0800 701 0155** (ligação gratuita)



WhatsApp: **(61) 3465-9318**



Site (agência virtual): <https://www.neoenergia.com/brasil>



Aplicativo: **Android e IOS**

Presenciais



Lojas de Atendimento **5 próprias e 7 Na Hora**



Atendimento Itinerante Nas Administrações e CLDF



Unidade Móvel Próxima do cliente (100% elétrica)

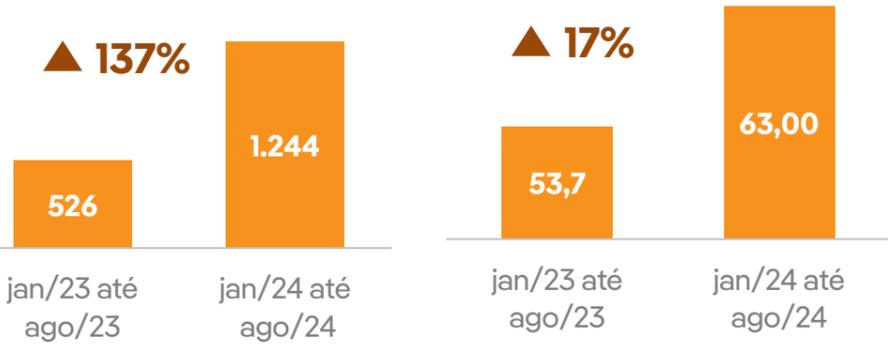
Durante a Estação Chuvosa



Enfrentamento das Primeiras Chuvas

Chuvas (mm)

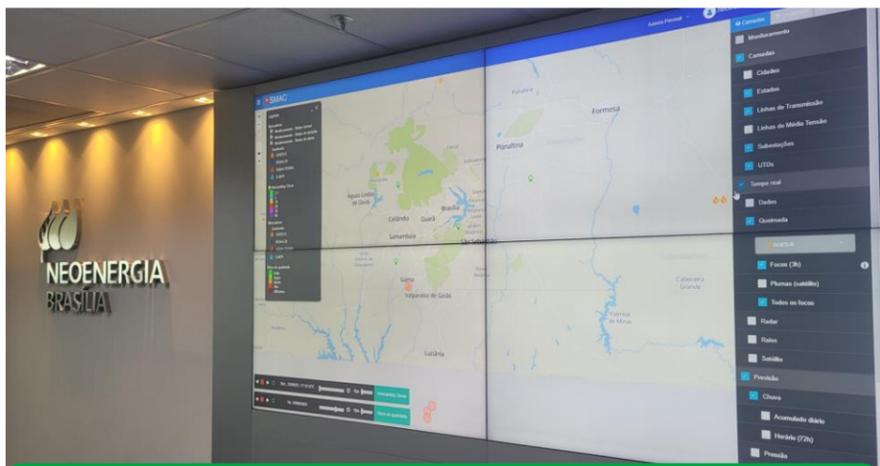
Velocidade das rajadas de vento



Acumulado de horas de interrupção (h)



Acompanhamento Climático



Sistema de monitoramento climático no Centro de Operações Integradas

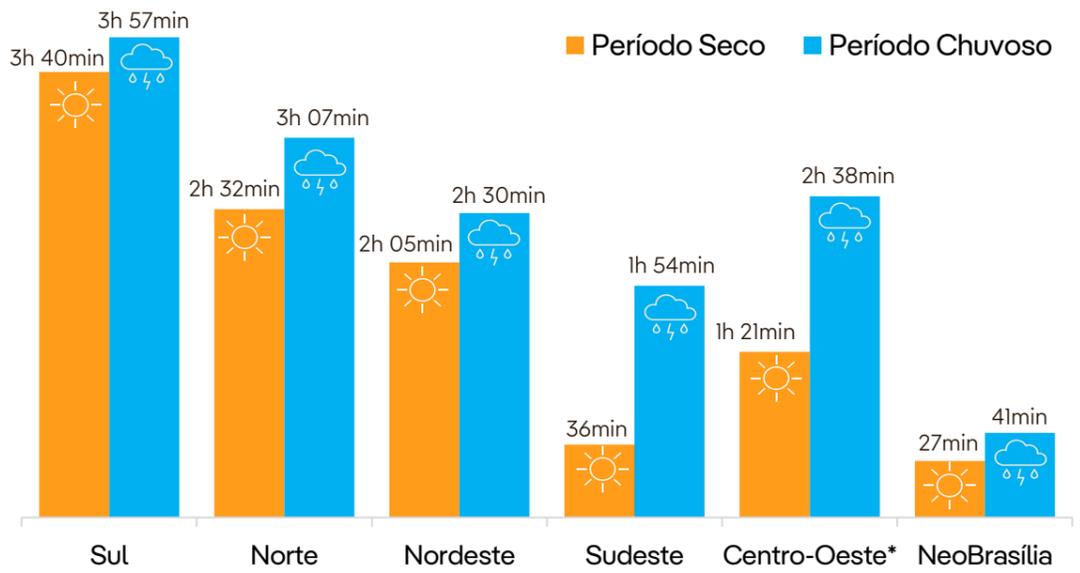


MONITORAMENTO CLIMÁTICO EM TEMPO REAL 24 HORAS POR DIA



Cenário Brasileiro de Qualidade

Duração Média Mensal de Interrupção (horas)



* Sem considerar Brasília

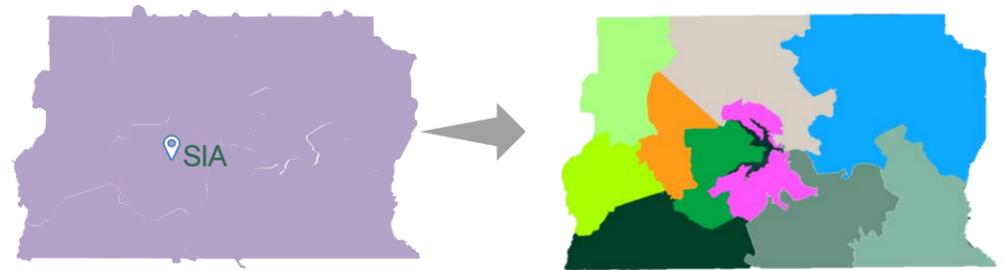
O desempenho de Brasília é o melhor do país



Evolução do Modelo Operacional

Fev/2021

2024



1 Polo

10 Polos Operacionais

30%

aumento na força de trabalho

- + **Equipes** multidisciplinares
- + **Proximidade** com os **clientes**
- + **Agilidade** no atendimento



Preparação para Situações de Contingência



Capacidade de **TRIPLICAR** os recursos **TÉCNICOS** de campo.

1.2x

ALERTA

2x

NÍVEL 1

2.5x

NÍVEL 2

3x

NÍVEL 3



Capacidade de **DOBRAR** o atendimento do **CallCenter**



Atuação da **Agência Móvel**



Plano de Mobilização para Eventos extremos (apoio estruturado de outras empresas)



Bahia



São Paulo e MS



Pernambuco



Rio Grande do Norte

